

Erstes Treffen der XING-Gruppe
„Diplom-Psychologen“

Regensburg, 06. Mai 2017

Das Zuger Stress- & Persönlichkeits-Profil
ZSPP und
Professionalität im Coaching

Dr. Cornelia Nussle Achermann

Übersicht

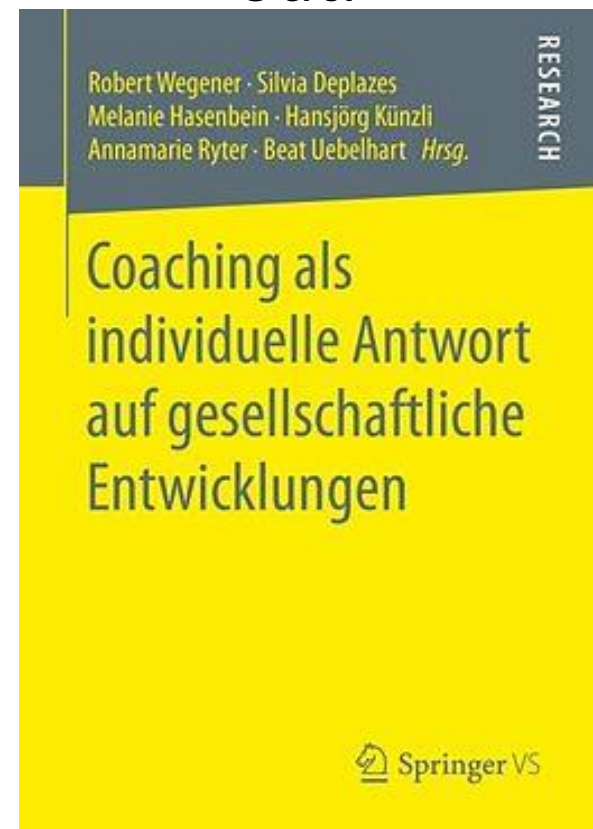
- Professionalität in Coaching (und Therapie)
 - Das Vier-Säulen-Modell (Nussle 2005)
- Das Zuger Stress- & Persönlichkeits-Profil ZSPP
 - Entwicklung
 - Statistiken
 - Aussagen
- Synthese

Professionalität und Qualität in Beratung und Therapie



25.- Euro

Psychische Gesundheit messen als Basis für effizientes Coaching bei Stress, Angst und Burn-out.



Qualität im Coaching



Professionalität ↔ Qualität

„Qualität“ des
Anbieters
=
Professionalität

Qualität der Leistung:

- Prozessqualität
- Strukturqualität
- Ergebnisqualität

Professionalität = Passung zwischen Ausbildung und Dienstleistung



Würden Sie einem
professionellen
Metzgermeister den
Auftrag geben, Ihr Haus
zu bauen?



4 Säulen der Professionalität

Fachkompetenz/
Expertenwissen

Methodenkompetenz

Inter-aktionale Kompetenz
UND/ODER
intra-personale Kompetenz

Ergebnis reflektierende
Kompetenz

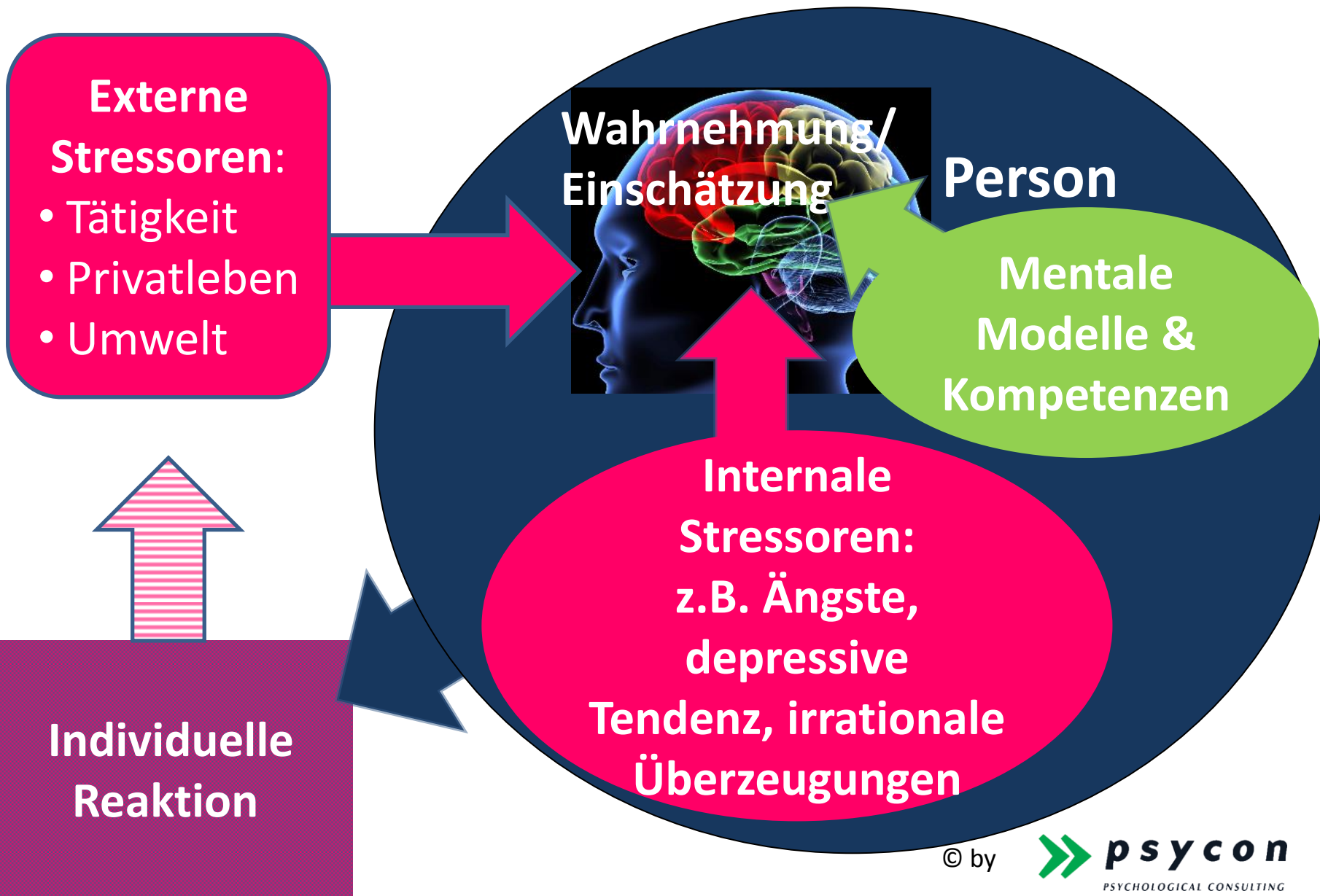
Das Zuger Stress- & Persönlichkeits-Profil ZSPP



Misst:

- den aktuellen Stressstatus
- Eventuelle Einschränkungen der Leistungs- und Konzentrationsfähigkeit
- 8 Persönlichkeitsfaktoren
- 6 internale Stressoren

Zugrunde liegendes Stressmodell



These: Stress – nicht alle werden krank!

- ✓ Burnout oder Stresserkrankung sind die **markantesten Stolpersteine** in der beruflichen wie persönlichen Karriere und **verursachen hohe Kosten**.
- ✓ **Der Umgang mit Stress ist persönlichkeitsbedingt** .
- ✓ Die Voraussetzungen für den **effizienten Umgang mit Stress** können mit geeigneter Unterstützung erlernt und verinnerlicht werden.
- ✓ Die negativen Auswirkungen von Stress sind mit dem Zuger Stress-Persönlichkeits-Profil frühzeitig erkennbar. Damit sind sie auch behandelbar
- ✓ «Stress hat viele Gesichter»

Überblicksfaktoren

Psychische Gesundheit/ Leistungsfähigkeit

Mentale Präsenz (+)/
Blockade (-)
24 Items
Cronbach Alpha 0.931

Robustheit
19 Items /
Cronbach Alpha 0.859

© by psycon

Internale Stressoren

Frustration
Cronbach Alpha 0.847/ 5

Anpassungsbereitschaft
Cronbach Alpha 0.735 / 5

Depr. Tendenz
Cronbach Alpha 0.817/ 8

Überforderung
Cronbach Alpha 0.860/ 4

Kontrollverhalten
Cronbach Alpha 0.794/19

Sensibilität/diffuse
Ängstlichkeit
Cronbach Alpha 0.832/ 9

Persönlichkeitsfaktoren

GEISTIGE KOMPONENTEN

Neues/Traditionalität
Cronbach Alpha 0.859/ 12

Systematik/Pragmatik
Cronbach Alpha 0.725/6

Leistungsmotivation
Cronbach Alpha 0.713/13

Selbstmanagement
Cronbach Alpha 0.712/ 5

PSYCHISCHE KOMPONENTEN

Eigenständigkeit
Cronbach Alpha 0.807/ 7

Unabhängigkeit
Cronbach Alpha 0.718/ 12

Selbstwirksamkeit
Cronbach Alpha 0.746/ 6

SOZIALE KOMPONENTE

Soziale Orientierung
Cronbach Alpha 0.919/ 9

2 Items

6 Items

6 Items

4 Items

8 Items

2 Items

Testaufbau

- Online-Fragebogen
- Demographische Fragen
- Fragen zu Symptomen (29 Items)
- Hauptfragebogen : Einschätzungen zu 150 Items zu alltäglichen, sozial akzeptablen Meinungen und Verhaltensmerkmalen (7-ner Likert-Skala)
- Ca. 30 Minuten zeitlicher Einsatz

Itemvergleich: 'Freude an Neuem' bzw. 'Openness to Experience' /Handlungen

ZSP

- Ich fahre auch mal auf gut Glück in den Urlaub und schaue vorweg, wie es weiter geht.
- Ich mag es, immer wieder Neues zu entdecken und Initiativen zu ergreifen.
- Ich mag es, wenn die Dinge wie gewohnt ablaufen.

NEO-PI-R Costa McCrae

- Ich finde es interessant, ganz neue Freizeitbeschäftigungen zu erlernen und zu entwickeln.
- Ich bin ziemlich eingefahren in meinen Bahnen
- Wenn ich einmal irgendeinen Weg gefunden habe, etwas zu tun, dann bleibe ich dabei

Itemvergleich: 'Selbstsicherheit/-wirksamkeit' bzw. 'Selbstbewusstsein'

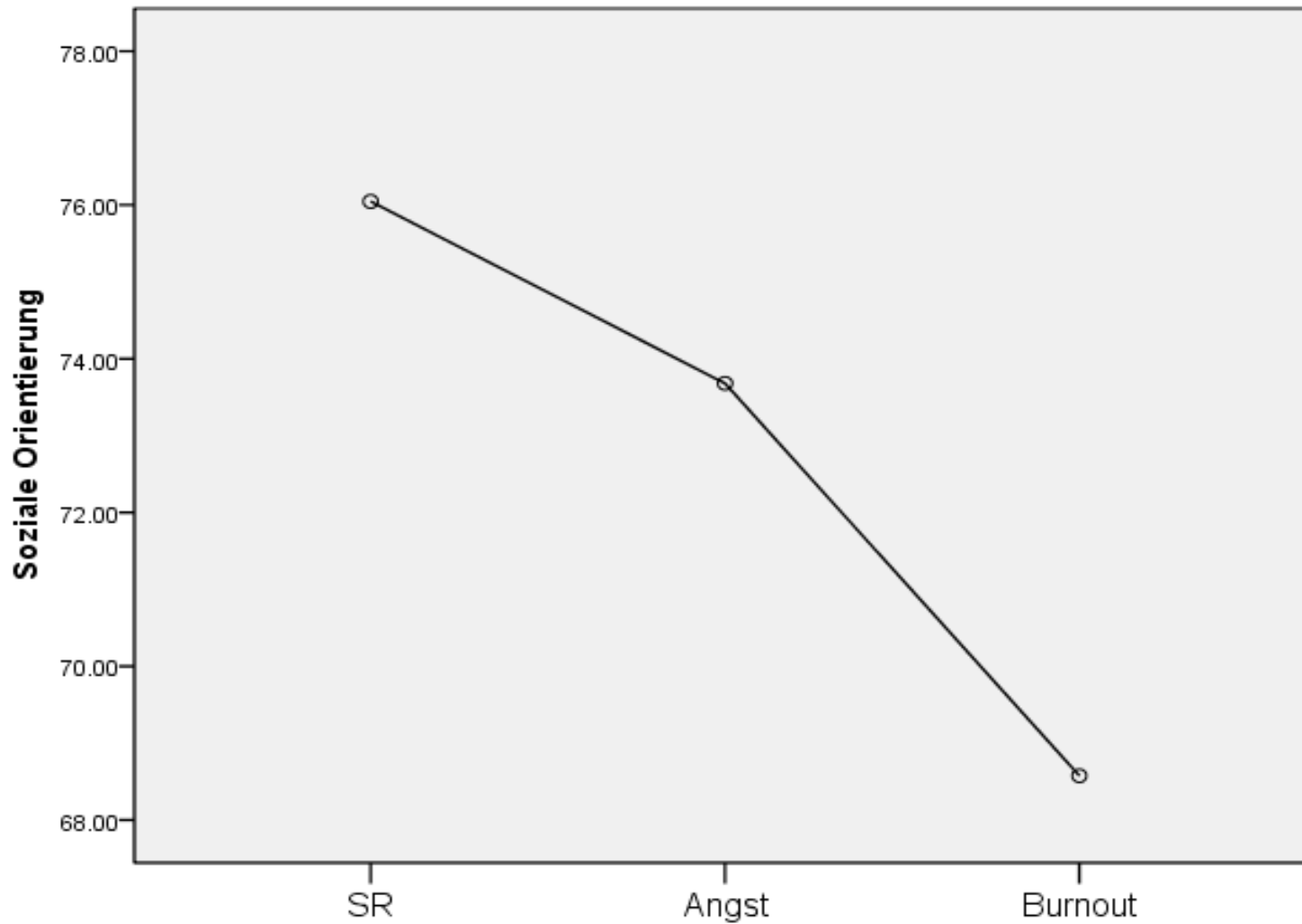
ZSP

- Ich traue mir viel zu.
- Ich weiss von mir, dass ich in Notsituationen generell sehr stark bin.
- Wenn ich von etwas überzeugt bin, so sage ich das, auch wenn ich weiss, dass Gesprächspartner anders darüber denken.

BIP

- Ich besitze Eigenschaften, in denen ich den meisten überlegen bin.
- Habe mich vor bedeutenden Ereignissen gut im Griff.
- Ich bin schlagfertig.
- Ich werde vor Begegnungen mit wichtigen Personen nervös.

Grafischer Vergleich: soziale Orientierung



Sammelfaktoren

Faktorname	Bedeutung bei tiefen Werten	Bedeutung bei hohen Werten
Mentale Präsenz (+) vs. Mentale Blockade (-)	Mental blockiert = „inneres Karussell“: Rumination, Hinweis auf Mobbing, (Stress-) Belastung, Burnout	Geistige Wachheit (Antonovsky) Lösungsorientierung Mentale Präsenz Handlungsorientierung Offenheit
Robustheit	Emotionale Labilität Dünnhäutigkeit	Emotionale Stabilität Elefantenhaut (++)

Geistige Komponenten

Faktorname	Bedeutung bei tiefen Werten	Bedeutung bei hohen Werten
Freude an Neuem (+) vs. Vertrautheit (-)	Bewahren Tradition Heuristik	Abwechslung Offenheit Neugier
Systematik, Rationalität, Hesitation (+) vs. Pragmatik (-)	Praxis- und Erfahrungsorientierung Bauchentscheide (- -) 'Schnellschüsse' (- -) Risikoverhalten (- -)	Arbeit ist strukturiert, reflektiert, informationsgeleitet. Übervorsicht (++) Tendenz zu Rigidität und Perfektionismus

Geistige Komponenten

Faktorname	Bedeutung bei tiefen Werten	Bedeutung bei hohen Werten
Leistungs- motivation	Introversion Zurückhaltung Zurückgezogenheit	Extraversion Beharrlichkeit Kontaktorientierung Engagement
Selbst- management, Locus of control (ROTTER)	Fehlende Einschätzung der eigenen Möglichkeiten Fehlende Abgrenzung zu andern Personen	Hohes Mass an Kontrolle über eigenes Leben / Beziehungen Eigenverantwortung

Psychische Komponenten

Faktorname	Bedeutung bei tiefen Werten	Bedeutung bei hohen Werten
Eigenständigkeit	Loyalität gegenüber Arbeitgeber, Setzt Programme um Delegation von Verantwortung Gute Führbarkeit	Eigenständiges Planen und Handeln, Entwickelt Programme Autonomie, Autarkie (++)

Psychische Komponenten

Faktorname	Bedeutung bei tiefen Werten	Bedeutung bei hohen Werten
Unabhängigkeit	Suche nach emotionaler Rückversicherung Supplikationsversuche Leicht führbar	Entscheiden und Handeln ohne Rücksicht auf Umfeld Agreement einholen unnötig
Selbstsicherheit, Selbstwirksamkeit <i>sense of coherence</i> (Antonovsky 1985)	Selbstzweifel Unsicherheit Bescheidenheit	Selbstsicheres Handeln aufgrund fundierter Erfahrung Bewusstsein des eigenen Potenzials

Soziale Komponente

Faktorname	Bedeutung bei tiefen Werten	Bedeutung bei hohen Werten
Soziale Orientierung (+) vs. Deprivation (-)	Soziale Distanz Neutralität Widerstand gegen Nähe und Bindung Misstrauen	Positive Beziehungsorientierung Vertrauen Näheorientierung

Was macht den ZSPPP besonders?

Das ZSPPP misst Persönlichkeitsanlagen, welche sich stressverstärkend oder stressmildernd auswirken, vergleichbar mit:

- 'geistige Wachheit' (SALEWSKY 2005)
- Präokkupation (KUHL 1994c)
- soziale Offenheit bzw. Distanz
- rationale Vorgehensweise vs. Pragmatik

Das ZSPPP misst verdeckte Vulnerabilitätsfaktoren (SALEWSKY)

- Internale Stressoren

Das ZSPPP misst den aktuellen Stressstatus

Einsatzbereiche des ZSP

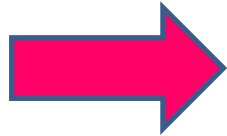
- ✓ Coaching und Therapie: Gesprächsbasis mit Hinweisen auf verdeckte, stresssteigernde Persönlichkeitsfaktoren
- ✓ Forschung: diverse Anwendungsfelder
- ✓ Gesundheitsmanagement: Einzel- und Team-Belastungs-Analysen in Kombination mit anderen Tools
- ✓ Personalentwicklung: Konkrete Entwicklungsthemen aufgrund der Testauswertung (ohne Vulnerabilitätsfaktoren)
- ✓ Rekrutierung: Passung zwischen Persönlichkeitsmerkmalen und beruflichen Anforderungen (ohne expliziten Ausdruck der Vulnerabilitätsfaktoren)
- ✓ Differenzialdiagnostik Medizin: Schnelle Erfassung von latenten Angst- und depressiven Störungen

Die Zielgruppen für die Anwendung des ZSPP

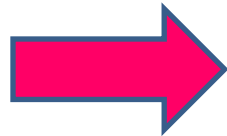
- ✓ **Psychologen, Psychiater und Ärzte** zur schnellen Differenzialdiagnose und zweckmässigen Behandlung
- ✓ **HR*** : - zur Betreuung von stressbetroffenen Mitarbeitenden
 - zur Ergänzung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements,
 - für den Einsatz in der Personalentwicklung und Führungsschulung
- ✓ **Recruiter***, welche sicherheitsrelevante oder Kaderstellen zu besetzen haben. Das ZSPP eruiert die Belastungsfähigkeit unter Stress und das Verhalten in komplexen Situationen
- ✓ Von **Stress und Burnout betroffene Personen** zur persönlichen Standortbestimmung bzw. Selbstmanagement, zur Klärung der zu Grunde liegenden Schwachstellen und der ungenutzten Potenziale

* Unter Berücksichtigung von Datenschutz

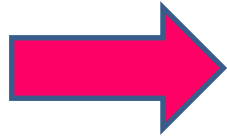
Botschaft



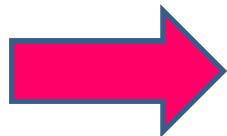
Das ZSPP bildet eine einzigartige Grundlage für ein zielgerichtetes und effizientes Coaching.



Das ZSPP macht schwer erkennbare Persönlichkeitsmerkmale sichtbar.



Die Testauswertung entspricht einer individuellen psychologischen Interpretation der gemessenen Faktoren bzw. von deren Zusammenspiel.



Das ZSPP ist seit mehreren Jahren in der Testphase. Die bisherigen Feedbacks sind hervorragend. Es gibt noch viel zu tun und wir freuen uns über Ihre Kooperation.

Herzlichen Dank für Ihre wertvolle Aufmerksamkeit

